

Refuge Genève

L'espace d'accueil et d'hébergement pour jeunes LGBT de Dialogai est un tremplin vers l'autonomie et l'affirmation de soi. Le Refuge Genève accueille, écoute et conseille les jeunes en difficulté et leur entourage pour restaurer les liens brisés ou trouver des solutions pratiques pour avancer. Le Refuge Genève partage également son expérience avec des professionnel-le-s.

Prestations :

Prise en charge :

- Accompagnement individuel
- Ecoute et soutien, collaboration avec le réseau
- Soutien à la parentalité et aux proches
- Médiation familiale
- Hébergement temporaire
- Suivi psycho-médical
- Insertion socio-professionnelle

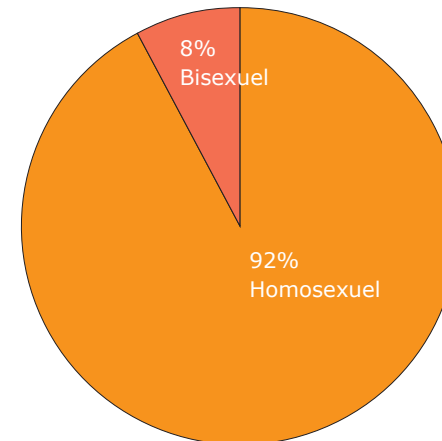
Prévention :

- Sensibilisation auprès du réseau
- Appui aux professionnels

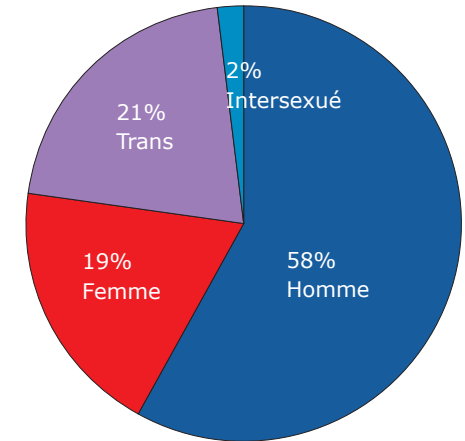
Personnel :

Coordinatrice et éducatrice spécialisée
Assistante sociale
Volontaires

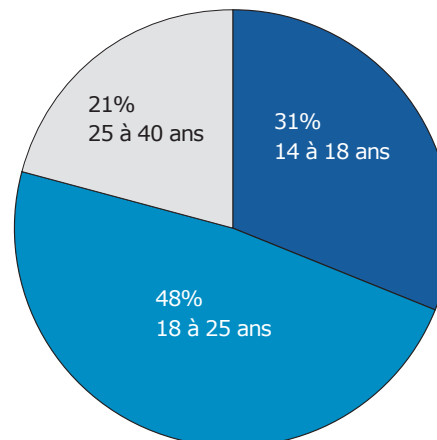
Orientation sexuelle



Identité de genre



Répartition par âge des usagers du Refuge en 2016



Orientation collaboration partenaire

40

Accompagnement

26

Médiation entourage

7

Hébergement

2

Profils et problématiques des usagers

On constate que les personnes accueillies ont majoritairement entre 18 et 25 ans (38%), mais la proportion des mineurs est importante (25%) et celle des plus âgés a significativement augmenté (17%). Les jeunes hommes sont toujours les plus représentés (58%) alors que la fréquentation des personnes transgenre a nettement augmenté (21%).

Les problématiques les plus récurrentes sont le rejet effectif de l'entourage ou de la société (81% des cas dont la moitié est liée à la culture ou à la religion), les questionnements autour de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre, et l'homophobie ou la transphobie intériorisée que cela suscite souvent (73%).

La part de personnes issue de la migration (sans papier, requérant d'asile ou réfugié) est très importante (44%) sachant que nous avons exclu les demandes émanant de l'étranger dans les statistiques (9 personnes).

Les conséquences principales sont particulièrement perceptibles au niveau de la santé psychique des jeunes puisque 58% ont des idées noires, sont déprimé-e-s ou anxieux-se-s, ou adoptent des comportements suicidaires. La rupture scolaire est présente dans 52% des cas. Les jeunes rencontrés se sont parfois confrontés à la prostitution (19%), à la consommation de substance (15%), à de l'errance (17%) ou à des problèmes divers de santé (13%).

Prise en charge au Refuge Genève

Une rencontre sur deux débouche sur un accompagnement individuel. Dans les 3/4 des cas, une orientation et une collaboration avec le réseau socio-sanitaire se met en place.

La médiation familiale a en 2016 démontré toute son efficacité. Les sept familles sollicitées durant l'année ont accepté l'intervention du Refuge et des évolutions positives dans les rapports entre le jeune et sa famille ont été systématiquement constatées. La médiation familiale débouche dans la plupart des cas sur un soutien à la parentalité, c'est-à-dire fournir des outils aux parents pour qu'ils puissent au mieux accompagner le développement de leur enfant.

Les personnes se rendant au Refuge ne sont pas à la recherche de paires ou de rencontres mais bien d'un lieu d'écoute avec une prise en charge spécialisée et professionnalisée. Ils sont à l'aube de l'acceptation parfois de leur acceptation, ou au contraire depuis plusieurs années dans un contexte de rejet.

Les sollicitations émanant des jeunes usagers du Refuge portent sur des accompagnements individuels. Mais, l'aspect collectif du travail social se concrétise régulièrement par des moments de convivialité organisés à des fins éducatives, en fonction des besoins exprimés par les jeunes. Des rencontres pour les personnes trans se sont mises en place et leur ont permis d'aborder les thèmes de leur choix autour de leur parcours de transition.

Deux ans d'expérience pilote au Refuge Genève, quel bilan ?

Dans le but de remédier aux ruptures (sociales, scolaires, familiales, etc.) des jeunes LGBTIQ dues à leur orientation sexuelle ou leur identité de genre, Dialogai a ouvert le Refuge Genève au printemps 2015. Durant sa phase pilote de 2 ans, l'espace d'accueil visait à permettre à des jeunes LGBTIQ mis à la porte de chez eux au moment où ils annonçaient leur homosexualité à leur entourage (coming out) d'être hébergés temporairement et d'être suivis par un éducateur afin de se reconstruire. Dialogai s'est fortement inspiré du Refuge France pour la mise en place de ce service.

Ces deux premières années d'expérience ont démontré que les situations sociales des jeunes ayant sollicités le dispositif sont bien plus diverses que celles envisagées à l'ouverture. Les sollicitations des 80 jeunes LGBTIQ en difficulté que le Refuge Genève a accueillis vont des premières angoisses liées à la prise de conscience d'une orientation sexuelle ou d'une identité de genre minoritaire à la préparation du coming out, jusqu'à la restauration de liens brisés dus à un rejet effectif de l'entourage (violences physiques, psychiques, harcèlement, etc.).

Le dispositif social a bénéficié d'un groupe d'appui qui s'est réuni toutes les six semaines environ pendant deux ans. Cet espace rassemblant des personnes impliquées dans le domaine associatif LGBTIQ et des professionnel.le.s du travail social, a permis d'aborder les réalités auxquelles le Refuge Genève a été confronté. Ainsi, de nombreux aspects du projet initial ont été discutés et enrichis, tels que, par exemple, la question de la limitation de la durée de l'hébergement, la notion d'urgence

dans la prise en charge, l'approche « centrée solution » du travail social réalisé, le suivi social des personnes sans statut légal et des migrants. Ce groupe a été mis en place le temps de la phase pilote, il s'arrêtera donc à la fin du mois de mars 2017.

Une évaluation externe était prévue à la fin de la phase pilote. Elle a démontré que le Refuge Genève s'est adapté aux besoins exprimés par les jeunes. Parti du modèle d'un foyer, le Refuge Genève est devenu un espace d'accueil fondé sur la libre adhésion où un important travail de prévention des risques suicidaires est réalisé au niveau individuel, mais aussi de prévention de la violence au niveau collectif.

L'hébergement temporaire, qui était au centre des prestations à l'ouverture, est toujours indispensable au vue des besoins exprimés, mais en dernier recours, une fois que toutes les autres solutions ont été éprouvées (médiation familiale, soutien à l'entourage, etc.).

De manière générale, l'accompagnement social intervient plus en amont d'une éventuelle rupture amenant le jeune à la rue et le suivi social couvre l'ensemble des difficultés d'acceptation des jeunes. Aujourd'hui, le Refuge Genève s'apparente à un centre ouvert sur la cité, qui répond aux besoins des jeunes LGBTIQ dans un esprit d'autonomisation. Les relations sociales et familiales y sont travaillées par la restauration des liens brisés, de l'estime de soi et du respect des minorités sexuelles et de genre.